

VersicherungsJournal

Büro und Organisation vom 8.2.2005

Life-Update für KV-pro

Schon in der Vergangenheit bot die Krankenversicherungs-Beratungssoftware [KVpro](#) die Möglichkeit, die Daten tagesaktuell zu pflegen. Doch um der EU-Vermittler-Richtlinie besser gerecht werden zu können, hat der Anbieter nachgebessert.

Ähnlich dem so genannten Life-Update für Anti-Virensoftware werden die Tarif- und Vertragsdokumente des Programms jetzt automatisch aktualisiert. Dazu muss der Anwender das Programm lediglich aufrufen und eine Verbindung mit dem Internet herstellen.

Über 600 Änderungen pro Monat

Unmittelbar darauf zeigt das Vergleichsprogramm an, bei welchem Versicherer sich Änderungen ergeben haben und bietet die entsprechenden Daten zum Download an. Vermittler, die nur mit bestimmten Anbietern zusammenarbeiten, können eine gezielte Auswahl treffen. So wird gegebenenfalls Festplattenplatz gespart.

Nach Angaben von KVpro-Geschäftsführer Gerd Güssler werden von den privaten und gesetzlichen Krankenversicherern derzeit gut 15.000 Tarifvarianten angeboten. Durch die Änderung von Tarifdaten, Druckstücken und Formularen müssten pro Monat durchschnittlich 664 Dokumente geändert werden.

Für Versicherungsvermittler wäre es daher nur schwer möglich, den Überblick zu behalten. Durch die automatische Aktualisierung der Dokumente sei nun Gewähr dafür geleistet, dass den Benutzern des Programms alle für einen Vertragsabschluss benötigten Dokumente in ihrer aktuellen Fassung zur Verfügung stehen würden.

Dokumentation gemäß EU-Vermittler-Richtlinien

Im Übrigen ist die Software an die Bestimmungen der EU-Vermittler-Richtlinie angepasst worden. Das Vergleichsprogramm ist nach Angaben des Herstellers so programmiert, dass automatisch eine richtlinienkonforme Beratungsdokumentation erstellt werde.

Zu den Kunden von KVpro zählen neben Versicherungsvermittlern und Finanzdienstleistern auch Maklerverbände und Versicherer. Laut Unternehmensangaben sollen derzeit rund 12.500 Kunden das System nutzen.

Zusätzliche Informationen, etwa zu allen Neuerungen des Programms, sind auf den etwas sperrigen KVpro-Internetseiten zu erhalten. Um sich einen Überblick zu verschaffen ist es ratsam, die so genannte Sitemap nutzen.

Wolfgang A. Leidigkeit